

Spett.li  
**Consigli Notarili**  
**Ordini e Collegi professionali**  
della Provincia di Vicenza  
Loro Sedi

***OGGETTO: accesso programmato ai servizi catastali, cartografici e di pubblicità immobiliare***

Nel consueto spirito di fattiva collaborazione, si ritiene utile fornire una panoramica dei servizi offerti in ambito catastale, cartografico e di pubblicità immobiliare, messi a disposizione dall'Agenzia delle entrate nell'area *Prenota appuntamento* presente sul portale del sito internet istituzionale all'indirizzo:

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/home/>

Le linee di prenotazione attualmente attivate nella agenda degli accessi programmati dello scrivente Ufficio sono le seguenti:

- 1. presentazione e assistenza domande di volture catastali*
- 2. consultazioni catastali informatizzate*
- 3. consultazione atti cartacei catasto fabbricati*
- 4. consultazione atti cartacei catasto terreni*
- 5. assistenza all'utenza professionale catasto terreni*
- 6. assistenza all'utenza professionale catasto fabbricati*
- 7. assistenza all'utenza professionale pubblicità immobiliare*
- 8. consultazione ipotecaria di note e titoli cartacei*

I servizi di cui ai punti 1. e 2. vengono erogati in presenza nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì (8,30-13,00), con durata per appuntamento pari a 15 minuti.

I servizi di cui ai punti 3. e 4. vengono erogati in presenza nelle giornate di lunedì e mercoledì (8,30-13,00), con durata per appuntamento pari a 30 minuti.

Il servizio di cui al punto 5. viene erogato tramite canale telefonico nella giornata di martedì (8,30-13,00), con durata per appuntamento pari a 30 minuti.

Il servizio di cui al punto 6. viene erogato tramite canale telefonico e/o in videochiamata nella giornata di giovedì (8,30-13,00), con durata per appuntamento pari a 30 minuti.

**Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente**

Il servizio di cui al punto 7. viene erogato tramite canale telefonico nella giornata di martedì (8,30-13,00), con durata per appuntamento pari a 30 minuti; dal prossimo 21 marzo sarà attivato anche il canale della videochiamata nelle giornate di martedì e giovedì (10,00-11,00), con durata per appuntamento pari a 20 minuti.

Il servizio di cui al punto 8. viene erogato in presenza nelle giornate di lunedì, martedì, giovedì e venerdì (8,30-13,00), con durata per appuntamento pari a 30 minuti.

Inoltre, per ciò che riguarda i servizi di pubblicità immobiliare erogati dalle tre Conservatorie di Vicenza, Schio e Bassano del Grappa, la consultazione delle note avviene mediante il canale delle ispezioni telematiche, richiedibili tramite SISTER, e quindi non necessita di alcun accesso fisico presso i locali dell'Ufficio.

Al fine di ottimizzare i servizi erogati in termini di qualità ed efficacia, si evidenzia che all'interno della procedura di prenotazione degli appuntamenti è presente un campo libero denominato *Note* che rende obbligatorio *l'inserimento del motivo per cui viene chiesto l'appuntamento*; nello specifico, è quindi necessaria:

- per i servizi di consultazione atti cartacei catastali, l'indicazione degli estremi della pratica oggetto di richiesta e l'individuazione catastale del bene;
- per i servizi di assistenza all'utenza professionale, l'indicazione del motivo della richiesta e, se presente, del numero della pratica di riferimento.

Il corretto utilizzo della procedura in parola e delle relative modalità di richiesta delle linee di servizio consentirà di ridurre anche i tempi di attesa per gli appuntamenti.

Si invita a dare massima diffusione della presente comunicazione tra i propri iscritti.

Cordiali saluti

Il Direttore  
Ufficio Provinciale - Territorio  
Alberto Tracanella<sup>(\*)</sup>  
(firmato digitalmente)

(\*) firma su delega del Direttore Provinciale ad interim, Silvio Checco

**Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente**